



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO “ENTERPRISE” DE CONTATECH.

1. INTRODUCCIÓN.

Bienvenidos a los servicios denominados “ENTERPRISE”, el servicio de asistencia agéntica potenciado con inteligencia artificial desarrollado por CONTATECH, accesible desde enterprise.conciliabot.ar y operado principalmente a través de la aplicación de mensajería Telegram. En estos Términos y Condiciones (en adelante, “términos” o “T&C”), se establecen las reglas que rigen el uso de esta plataforma, tanto en su versión web, como de escritorio, móvil y/o para sistemas operativos Windows, MacOS, iOS y Android. El uso de la aplicación implica la aceptación plena, sin reservas, de los presentes T&C y de la Política de Privacidad. Al acceder y utilizar nuestra aplicación y/o plataforma, usted acepta estos términos de manera integral. Si no está de acuerdo con alguna disposición, le solicitamos que no utilice nuestros servicios. Estos términos constituyen un contrato legal vinculante entre usted y CONTATECH S.R.L.

ENTERPRISE es un servicio destinado a empresas y a profesionales en ciencias económicas, estudios contables, sociedades de profesionales y personas jurídicas que lo incorporan a su actividad profesional, comercial o empresaria. No se trata de un producto de consumo masivo ni de una licencia de software: CONTATECH no transfiere su licencia ni un producto alguno, sino que otorga al Usuario un acceso de uso a un sistema de su propiedad, configurado individualmente para cada Usuario, en los términos y con los alcances que se detallan en los presentes T&C.

La aplicación puede integrar servicios de terceros, como por ejemplo (pero no limitados) Telegram y WhatsApp, por lo que la utilización de las funciones que dependan de dichos servicios implicará también la aceptación de sus respectivos Términos y Condiciones, los cuales están disponibles en los siguientes enlaces:

Telegram: <https://telegram.org/tos>

WhatsApp: <https://www.whatsapp.com/legal/terms-of-service>

Toda referencia que se hace en los presentes al término “ENTERPRISE”, se efectúa como una descripción terminológica y funcional, e incluso jerárquica, sin implicar relación alguna con toda marca registrada en tal terminología.



2. DEFINICIONES CLAVE.

Para garantizar claridad en la interpretación de estos términos, se establecen las siguientes definiciones:

"Plataforma": Se refiere al sistema de asistencia agéntica potenciado con inteligencia artificial desarrollado por CONTATECH que denominamos ENTERPRISE, accesible en enterprise.conciliabot.ar, como asimismo a la web www.contatech.com.ar y todos los servicios tecnológicos asociados operados por CONTATECH S.R.L.

"Servicios": Todos los productos y funcionalidades ofrecidos a través de la plataforma, incluyendo pero no limitándose a la implementación, configuración, vinculación y puesta en funcionamiento del Agente, la biblioteca de Skills, las automatizaciones e integraciones con sistemas de terceros, la generación de reportes y análisis, el soporte y/o servicios complementarios.

"Usuario": Cualquier persona física mayor de edad o persona jurídica que accede a la plataforma, independientemente de si adquiere servicios o no. Toda obligación prevista en los presentes T&C a cargo del Usuario alcanza también a sus Usuarios Autorizados y dependientes, siendo el Usuario responsable por el obrar de éstos como si fuera propio.

"Cuenta": Se entenderá por "cuenta" a la generada por el usuario, creada a través de la vinculación con Telegram y/o WhatsApp, que permite el acceso a funcionalidades específicas de la aplicación.

"Agente": La instancia del sistema ENTERPRISE creada, configurada y vinculada en forma individual para cada Usuario, que interpreta las instrucciones que éste le imparte y ejecuta acciones en su nombre.

"Usuario Autorizado": Cada persona humana habilitada por el Usuario para operar el agente mediante su cuenta de Telegram, hasta un máximo de diez (10) por agente, salvo acuerdo distinto entre las partes.

"Usuario Administrador": El Usuario autorizado designado por el Usuario con facultades de supervisión, que accede a la totalidad de las instrucciones impartidas y de las acciones ejecutadas por el agente y por los restantes Usuarios autorizados.



“Skills”: Las habilidades, rutinas o funciones preconfiguradas que integran la biblioteca del sistema y que el agente ejecuta o combina para cumplir las instrucciones recibidas. La biblioteca es dinámica y su composición puede variar en el tiempo.

“Contenedor”: El espacio lógico asignado en forma exclusiva a cada Usuario dentro de la base de datos de la Plataforma, en el que se alojan la configuración del agente y la información vinculada a su operación.

“Proveedor de IA”: El tercero proveedor del modelo de lenguaje o inteligencia artificial que el agente utiliza para procesar las instrucciones del Usuario.

“Plan de IA”: La suscripción o plan contratado y abonado por el Usuario ante el Proveedor de IA, que el agente consume para su funcionamiento.

“Modelo de Respaldo”: El modelo de lenguaje provisto por CONTATECH que se activa en forma automática cuando el Plan de IA del Usuario se agota o deja de estar disponible, conforme la cláusula 9.3.

“Implementación”: El conjunto de tareas iniciales de creación, configuración, vinculación y puesta en funcionamiento del Agente, cuyo precio se factura por única vez.

3. CAPACIDAD LEGAL.

Para utilizar la plataforma, usted debe ser mayor de 18 años al momento del registro, poseer plena capacidad de ejercicio conforme al Código Civil y Comercial de la Nación Argentina, no estar inhabilitado para celebrar contratos y comprometerse a cumplir con todas las leyes aplicables. Tratándose de una persona jurídica, quien acepte los presentes T&C declara contar con facultades suficientes para obligarla.

3.1. Carácter profesional de la contratación. El Usuario declara que contrata el Servicio en el marco de su actividad profesional, comercial o empresaria, incorporándolo como insumo de su propio proceso de prestación de servicios a terceros, y no como destinatario final. En consecuencia, las partes reconocen que la relación no se encuentra alcanzada por el régimen de la Ley 24.240 de Defensa del Consumidor. El Usuario declara, asimismo, encontrarse habilitado para el ejercicio de su profesión, manteniendo dicha condición durante toda la vigencia del Servicio.

CONTATECH se reserva el derecho de solicitar documentación que acredite: Identidad personal (DNI, pasaporte), capacidad legal, personería y facultades de representación



cuando se trate de personas jurídicas, matrícula profesional vigente, información fiscal para emisión de comprobantes.

4. REGISTRO DE CUENTA, IMPLEMENTACIÓN Y OBLIGACIONES DEL USUARIO.

Todo usuario deberá proporcionar, a requerimiento de CONTATECH y/o en la plataforma, la información que se requiera para la utilización de los servicios, pudiendo ser solicitados los siguientes datos, sin limitación ampliatoria: Nombre y apellido completos o denominación social, dirección de correo electrónico válida y activa, número de teléfono, identificador de Telegram (ID) de cada Usuario autorizado, datos de facturación (incluyendo CUIT/CUIL cuando corresponda), contraseña segura. Asimismo, se podrá solicitar por parte de la empresa y/o la plataforma: Verificación de cuenta, confirmación por correo electrónico cuando sea requerida, verificación telefónica cuando sea requerida, validación de documentos en casos específicos.

A los fines exclusivos de la Implementación, CONTATECH requiere únicamente el identificador de Telegram (ID) de los Usuarios autorizados, sin perjuicio de los datos de facturación y de aquellos que el propio Usuario decida incorporar al configurar y operar el Agente.

Para ello, el usuario acepta y declara un compromiso de veracidad, garantizando que toda la información proporcionada es verdadera, exacta, completa y actualizada. La provisión de información falsa o engañosa constituye incumplimiento grave que puede resultar en: suspensión inmediata de los servicios, cancelación de servicios contratados, retención de reembolsos cuando correspondan, acciones legales por daños y perjuicios.

4.1. Obligación de actualización: Los Usuarios deben mantener actualizada su información, especialmente: Datos de contacto, información de facturación, cambios en la situación fiscal, modificaciones en los métodos de pago, altas y bajas de Usuarios autorizados.

4.2. Seguridad de la Cuenta: El usuario es exclusivamente responsable por la seguridad y/o confidencialidad de sus credenciales de acceso, datos, cuentas y/o toda la información que contenga datos de sus credenciales, perfil, contraseñas, documentación, videos y toda su información disponible en la plataforma, sin limitación, exonerando a la firma CONTATECH por cualquier daño y perjuicio de cualquier pérdida, robo, extravío y/o



pérdida de acceso a la misma, sin limitación. Es responsabilidad absoluta del usuario: Mantener la confidencialidad absoluta de sus credenciales, utilizar contraseñas robustas y únicas, no compartir el acceso a su cuenta con terceros, notificar inmediatamente cualquier uso no autorizado, sin limitación. El Usuario será responsable por todas las actividades realizadas bajo su cuenta, incluyendo: instrucciones impartidas al agente y acciones ejecutadas por éste, contenido publicado desde su perfil, interacciones con otros usuarios, violaciones a estos Términos.

El Usuario es asimismo responsable por el control de los dispositivos desde los cuales se accede a Telegram y por la seguridad de dichas cuentas de mensajería, incluyendo la activación de las medidas de seguridad que la propia aplicación ofrece. Deberá comunicar a CONTATECH, en forma inmediata y por los canales previstos, la baja de todo Usuario autorizado que deje de integrar su estructura, así como todo extravío, robo o compromiso de un dispositivo o cuenta vinculada al agente. Hasta tanto dicha comunicación se efectivice, las instrucciones impartidas desde esa cuenta se reputarán impartidas por el Usuario.

4.3. De los servicios: La Plataforma ofrece un servicio de asistente agéntico potenciado con inteligencia artificial que, a partir de las instrucciones que el Usuario le imparte, ejecuta en su nombre tareas de automatización contable, impositiva y administrativa. A modo enunciativo y no limitativo, el agente puede:

- carga y procesamiento de datos;
- efectuar presentaciones ante ARCA y organismos provinciales y municipales;
- descargar información de dichos organismos;
- conectarse a sistemas contables, de gestión y de productividad de terceros para descargar, cargar y presentar información;
- generar, imputar y abonar volantes electrónicos de pago (VEP) y otras obligaciones; elaborar reportes y análisis de datos;
- redactar y remitir correos electrónicos;
- acceder a carpetas y archivos del equipo del Usuario y a servicios de almacenamiento en la nube;
- consultar bibliotecas jurídicas, contables e impositivas;



- intercambiar información entre los Usuarios autorizados de un mismo agente.

El detalle de las funcionalidades efectivamente habilitadas resultará de la configuración acordada en la implementación y de la biblioteca de Skills disponible en cada momento. La información generada y/o cargada por el Usuario se aloja en el contenedor asignado a su agente y se conserva mientras el servicio se encuentre vigente. CONTATECH no accede al contenido alojado en el contenedor.

CONTATECH otorga una licencia limitada, revocable, no exclusiva y no transferible para el uso del agente configurado a nombre del Usuario, conforme a estos T&C, sin asumir responsabilidad sobre sus contenidos ni políticas de privacidad. El uso de otras plataformas requiere el cumplimiento por parte del usuario de sus políticas y condiciones.

4.4. Implementación y puesta en funcionamiento: Recibida la contratación y acreditado el pago del cargo de instalación, CONTATECH creará, configurará y vinculará el agente en un plazo estimado de una (1) semana, contada desde que el Usuario haya entregado la totalidad de la información y accesos necesarios. Dicho plazo es estimativo y no esencial; las demoras originadas en la falta de colaboración del Usuario, en la indisponibilidad de sistemas de terceros o en causas ajenas a CONTATECH extenderán el plazo en igual medida, sin generar responsabilidad ni derecho a reclamo alguno. La instalación comprende la configuración inicial y la vinculación del agente con el Plan de IA del Usuario; pero no comprende desarrollos a medida distintos de los expresamente convenidos por escrito.

4.5. Usuarios Autorizados y Usuarios Administradores: El Usuario podrá habilitar hasta diez (10) Usuarios autorizados por agente (pudiendo en el caso de requerir un mayor número de autorizados, recibir una implementación personalizada mayor acordándolo con CONTATECH), identificados por su ID de Telegram. El Usuario es el único responsable de determinar quiénes acceden, con qué alcance y con qué facultades, así como de dar de baja los accesos que correspondan. El Usuario reconoce y acepta que los Usuarios administradores acceden a la totalidad de las instrucciones impartidas y de las acciones ejecutadas por los restantes Usuarios autorizados, y que los Usuarios autorizados de un mismo agente pueden intercambiar información entre sí. Es obligación exclusiva del Usuario informar dicha circunstancia a las personas alcanzadas, obtener los consentimientos que correspondan y cumplir la normativa laboral y de protección de



datos personales aplicable a la supervisión de la actividad de su personal, manteniendo indemne a CONTATECH frente a cualquier reclamo derivado de ello.

4.6. Acceso a archivos locales y a servicios de almacenamiento en la nube: El Usuario autoriza expresamente al agente a acceder, leer, crear, modificar y eliminar archivos y carpetas en los equipos y en los servicios de almacenamiento en la nube (Google Drive, OneDrive, iCloud o similares) que el propio Usuario le vincule. Dicha autorización se otorga en forma libre, informada y revocable, siendo el Usuario el único responsable de delimitar el alcance del acceso, de excluir la información que no desee exponer y de contar con respaldos propios y actualizados de su información. CONTATECH no será responsable por la alteración, sobreescritura, eliminación o pérdida de archivos derivada de instrucciones impartidas al agente, ni por el contenido de la información así alcanzada.

4.7. Plan de IA del Usuario: El funcionamiento del agente requiere que el Usuario cuente con un Plan de IA propio, vigente y con crédito o tokens disponibles, contratado y abonado directamente ante el Proveedor de IA que elija. CONTATECH podrá sugerir un proveedor determinado (para el cual se recomienda ChatGPT en cualquiera de sus planes pagos), sin que ello importe recomendación vinculante, garantía ni asunción de responsabilidad alguna respecto de su funcionamiento, disponibilidad, precio, políticas de privacidad o condiciones contractuales. La vinculación del agente con el Plan de IA se efectúa durante la instalación y su mantenimiento, renovación y pago quedan a exclusivo cargo del Usuario.

5. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL.

La firma CONTATECH, la aplicación y la plataforma poseen la absoluta propiedad intelectual de su contenido original, sin poseer derecho alguno el usuario sobre la misma, incluyendo, pero no limitándose a: la arquitectura del agente, la biblioteca de Skills, las instrucciones, prompts, flujos de trabajo y automatizaciones, la documentación técnica, los manuales e instructivos y todo material de capacitación. Esta titularidad no se extiende a contenido de terceros utilizado con licencia ni a materiales de dominio público, recursos compartidos bajo licencias Creative Commons ni a contenido generado automáticamente por herramientas de CONTATECH.



Al publicar contenido, los creadores otorgan a CONTATECH una licencia de uso por tiempo indefinido de alcance global, no exclusiva, transferible y sublicenciable, por el término que el contenido permanezca en la plataforma, limitada a la operación, promoción, mejora y protección de los servicios. Para ello, CONTATECH puede: Alojar, almacenar y distribuir el contenido, mostrar públicamente el contenido con fines promocionales, realizar copias técnicas necesarias para la operación, optimizar el contenido para diferentes dispositivos, crear materiales promocionales, sublicenciar el acceso a usuarios bajo los términos establecidos. No incluye el derecho a modificar sustancialmente el contenido, ni se autoriza el uso comercial independiente del contenido, no se mantiene sujeta a los derechos morales del autor conforme al derecho argentino. Lo dispuesto en el presente párrafo no alcanza a la información, documentación ni datos que el Usuario cargue o procese a través del agente, los que permanecen bajo su exclusiva titularidad y sujetos a la confidencialidad prevista en el presente.

5.1. Acceso de uso: Los presentes T&C no importan la venta, cesión ni licencia de los servicios ofrecidos. CONTATECH otorga al Usuario un acceso de uso al sistema, personal, intransferible, no exclusivo y revocable, limitado al agente configurado a su nombre, a sus Usuarios autorizados y a la vigencia del servicio. Dicho acceso no puede cederse, venderse, sublicenciarse, compartirse ni ponerse a disposición de terceros ajenos a la estructura del Usuario, ni utilizarse para prestar a terceros un servicio equivalente al de CONTATECH.

5.2. Restricciones y limitaciones: Los usuarios no pueden compartir, distribuir y/o revender el contenido de la aplicación ni de la plataforma, como asimismo les está prohibido alterar, editar o crear obras derivadas; no pueden utilizar el contenido para crear contenido para competidores; les está prohibido intentar extraer o replicar la metodología del material de la plataforma y/o la aplicación, así como extraer, copiar, replicar o reconstruir las Skills, prompts, configuraciones o flujos de trabajo del agente, por sí o por interpósita persona.

5.3. Contenido Generado por Usuarios: Los usuarios mantienen la propiedad del contenido generado en la aplicación ofrecida, otorgando a CONTATECH el derecho a publicar el contenido, exhibir el contenido en la plataforma, utilizar reviews en materiales



promocionales, moderar y filtrar contenido inapropiado, generar estadísticas y análisis agregados, en este último caso únicamente en forma disociada y sin posibilidad de identificar al Usuario, a su personal ni a sus clientes.

5.4. Limitación temporal de la plataforma: Los usuarios que hayan adquirido los productos y/o servicios ofrecidos por CONTATECH, dispondrán de los mismos de forma indefinida, pero no perpetua. En caso que la empresa decidiera dejar de prestar el servicio y/o la plataforma, se les informará a los usuarios los motivos y alcances, con una antelación de treinta (30) días corridos, plazo razonable a fin que almacenen su información personal en un lugar seguro, exonerando de toda responsabilidad por daños y perjuicios y/o cualquier reclamo a CONTATECH por parte de los usuarios.

5.5. Propiedad Intelectual de CONTATECH: Todos los servicios ofrecidos y la plataforma tecnológica, el código fuente, arquitectura, bases de datos, marcas, logos, nombres comerciales, diseño visual, algoritmos, Skills, sistemas de recomendación, motores de búsqueda, herramientas propias y/o funcionalidades desarrolladas, son propiedad de CONTATECH y/o marcas comerciales citadas y están protegidos por las normas de derechos de autor (Ley 11.723), Ley de Marcas (Ley 22.362) y Tratados internacionales de propiedad intelectual, que el usuario declara conocer. En caso de infracciones y/o reclamos, se podrá comunicar a: admin@contatech.org.

5.6. Biblioteca de Skills: CONTATECH pone a disposición del Usuario una biblioteca de Skills en permanente desarrollo y ampliación. El Usuario reconoce que su composición es dinámica, que CONTATECH puede incorporar, modificar, suspender o discontinuar Skills en cualquier momento por razones técnicas, regulatorias o de negocio, y que la cantidad de Skills disponibles al momento de la contratación es meramente informativa y no constituye garantía de permanencia. La titularidad de las Skills corresponde exclusivamente a CONTATECH, aun cuando su desarrollo hubiera sido motivado por una necesidad planteada por el Usuario.

6. POLÍTICAS DE PAGO.

Los precios del Servicio se expresan y abonan en dólares estadounidenses (USD). Los aranceles y/o costos de los servicios y/o productos ofrecidos, podrán ser modificados en cualquier momento por CONTATECH, teniendo en cuenta los incrementos de los costos,



previa notificación a través de los canales web. Los medios y la forma de pago serán dispuestos en la página web y/o en la plataforma y podrán ser modificados sin consentimiento previo de los usuarios.

El servicio se compone de dos conceptos, que se estipulan a partir de los siguientes montos:

1. Un cargo único de instalación por un valor a partir de los u\$s 400 (cuatrocientos dólares estadounidenses), exigible al momento de la contratación y con carácter previo al inicio de las tareas de creación y configuración del agente;
2. Un abono mensual a partir de los u\$s 600 (seiscientos dólares estadounidenses) por el acceso de uso al agente, exigible por mes adelantado.

Cuando el pago se efectúe en pesos, se tomará el tipo de cambio divisa vendedor del Banco de la Nación Argentina correspondiente al cierre del día hábil anterior al del efectivo pago, con más los impuestos, percepciones y comisiones que resulten aplicables.

Ambos importes podrán ser actualizados por CONTATECH, notificando al Usuario por los canales previstos con una antelación no menor a diez (10) días corridos a la fecha de entrada en vigencia del nuevo valor. Si el Usuario no prestara conformidad, podrá solicitar la baja del servicio antes de dicha fecha, sin penalidad alguna y sin derecho a la devolución del cargo de instalación. La continuidad en el uso del agente con posterioridad a la entrada en vigencia importará aceptación del nuevo valor.

Contra la acreditación del pago, CONTATECH emitirá y remitirá al Usuario el comprobante fiscal correspondiente.

6.1. Responsabilidad: Todos los pagos son procesados por proveedores ajenos a la empresa, y por ello CONTATECH no almacena información sensible de tarjetas, ni información de pago de los usuarios. Los términos y condiciones de las pasarelas y/o plataformas de pago, son plenamente aplicables al presente, siendo responsabilidad del usuario su cumplimiento. En caso de utilizarse la pasarela de pago de Mercado Pago, sus términos y condiciones se aplican conjuntamente con el presente, estando disponibles en el siguiente link, o en el que en el futuro se reemplace:

https://www.mercadopago.com.ar/ayuda/terminos-y-politicas_194



Los comprobantes digitales se conservan por el plazo de ley conforme a la normativa fiscal. La suscripción a los servicios y/o plataforma de CONTATECH, puede ser renovada automáticamente, otorgándole al usuario acceso a los servicios seleccionados, estando disponibles mientras la suscripción y el pago se encuentren al día. El usuario podrá pedir la suspensión de los servicios y/o plataforma por email, antes del vencimiento, con posibilidad de cancelación hasta 24 horas antes del cobro del cargo.

6.2. Mora y suspensión del Servicio: La falta de pago en término del abono mensual producirá la mora de pleno derecho, sin necesidad de interpelación alguna. Transcurridos diez (10) días corridos desde el vencimiento impago, CONTATECH podrá suspender el acceso de uso al agente, previa comunicación al Usuario por los canales previstos. Transcurridos treinta (30) días corridos de mora, CONTATECH podrá resolver el contrato de pleno derecho y proceder a la baja del servicio. La suspensión no exime al Usuario del pago de los períodos devengados. La reactivación del agente luego de una suspensión por mora podrá quedar sujeta al pago de los importes adeudados y, cuando la reconfiguración así lo justifique, de un nuevo cargo de Implementación.

6.3. Costos a cargo del Usuario: Quedan a exclusivo cargo del Usuario, y no se encuentran comprendidos en los importes indicados: el Plan de IA y todo consumo de tokens o créditos ante el Proveedor de IA; las licencias y suscripciones a bibliotecas jurídicas, contables e impositivas y a sistemas contables o de gestión de terceros; los costos, comisiones e impuestos bancarios y de las pasarelas de pago; los tributos, tasas y aranceles que deban abonarse a organismos públicos; y todo otro gasto vinculado a su propia infraestructura tecnológica.

7. BAJA DEL SERVICIO, DERECHO DE ARREPENTIMIENTO Y POLÍTICA DE REEMBOLSOS.

Sin perjuicio de que la contratación reviste carácter profesional y no se encuentra alcanzada por el régimen de la Ley 24.240 de Defensa del Consumidor, CONTATECH establece voluntariamente la siguiente política de baja y reembolsos. La baja del servicio puede ser solicitada pudiendo contactarse a los canales y vías de comunicación y/o a través de la plataforma. Para ello se dispone de vía de contacto: admin@contatech.org.



El cargo de instalación no es reembolsable bajo ninguna circunstancia una vez iniciadas las tareas de creación y configuración del agente, atento a tratarse de un trabajo de configuración individual, irreplicable y ejecutado a medida del Usuario. El Usuario declara conocer y aceptar expresamente esta condición al contratar.

Para hacer uso de los derechos especificados en el presente punto, se deja establecido que el usuario no debe haber utilizado los servicios contratados. De lo contrario, se efectuarán los cargos correspondientes más los gastos correspondientes. Una vez que se accede y comienza a utilizar los servicios, el usuario renuncia automáticamente al derecho de arrepentimiento conforme al artículo 34 de la Ley 24.240 y su reglamentación, en cuanto resultare aplicable.

7.1. Política de Reembolso: Ofrecemos reembolso del abono mensual dentro de 30 días de la compra si no se realizó utilización alguna de los servicios ofrecidos por la aplicación, con justificación razonable del motivo y/o no tener historial de abuso de políticas de reembolso. El reembolso previsto en esta cláusula no alcanza, en ningún caso, al cargo de instalación.

7.2. Reembolsos por Problemas Técnicos: En caso de inconvenientes técnicos, se producirá el reembolso proporcional del abono mensual a aquellos usuarios que así lo requieran, por: Fallas del servidor que impidan el acceso al agente por más de 48 horas consecutivas por causa imputable a CONTATECH, problemas de calidad técnica irreparables, errores de facturación o cargos duplicados y/o funcionalidades inaccesibles por fallas de la plataforma. Para ello se deberá enviar la solicitud a admin@contatech.org con lo siguiente: Número de orden de compra, motivo detallado del reembolso, evidencia del problema (cuando aplique). La revisión de la solicitud tendrá lugar en 10 días hábiles. Quedan excluidas de esta cláusula las indisponibilidades originadas en sistemas de terceros, organismos públicos, Proveedores de IA, servicios de mensajería, conectividad del Usuario o agotamiento de su Plan de IA.

7.3. Abuso de política de reembolsos: Se considerará abuso y podrá resultar en negativa de reembolsos futuros: más de 3 reembolsos en 12 meses, patrón de compra y devolución sistemática, utilización intensiva del agente antes de solicitar reembolso y/o solicitudes fraudulentas o con información falsa. Los servicios adquiridos con



promociones y/o descuentos, mantienen el derecho de reembolso por el monto efectivamente pagado.

7.4. Baja del Servicio y efectos: Cualquiera de las partes podrá solicitar la baja del servicio, comunicándolo por los canales previstos con una antelación no menor a treinta (30) días corridos al vencimiento del período mensual en curso. Operada la baja, CONTATECH desvinculará y desactivará el agente y procederá a la eliminación de la información alojada en el contenedor del Usuario.

El Usuario reconoce y acepta expresamente que la baja no le otorga derecho a obtener ni a conservar copia de la base de datos de la Plataforma, del agente, de su configuración, de las Skills, prompts, flujos de trabajo ni de ningún otro elemento de titularidad de CONTATECH, los que no son objeto de entrega, migración ni exportación. Ello no obsta a que el Usuario conserve la documentación e información propia alojada en sus equipos, en sus servicios de almacenamiento en la nube y en los sistemas contables, de gestión y de organismos públicos que utilice, ni al ejercicio de los derechos que la Ley 25.326 reconoce a los titulares de datos personales.

Es carga exclusiva del Usuario descargar y resguardar, con anterioridad a la fecha de baja, toda información propia que desee conservar. CONTATECH no garantiza la recuperación de información alguna con posterioridad a la eliminación del contenedor.

8. CONDUCTAS PROHIBIDAS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS.

Los usuarios se comprometen a utilizar la aplicación de manera ética, respetando los derechos de otros usuarios, cumpliendo con toda la normativa argentina aplicable, contribuyendo positivamente a la comunidad y asumiendo las consecuencias de sus acciones. Asimismo, deberán ajustar su conducta a la moral y las buenas conductas. Está terminantemente prohibido copiar, distribuir o reproducir contenido protegido sin autorización, crear derivados usando contenido, utilizar marcas registradas de terceros sin licencia y/o autorización, subir contenido que infrinja derechos de autor y/o realizar ingeniería inversa de la plataforma. Asimismo, está prohibido realizar actividades fraudulentas y engañosas, crear cuentas falsas o múltiples para evadir restricciones, proporcionar información personal falsa en el registro, manipular reviews, calificaciones o estadísticas, realizar transacciones con medios de pago fraudulentos, y/o suplantar



identidad de otros usuarios, crear esquemas piramidales o multinivel usando la plataforma. De la misma forma, no se permite realizar ningún tipo de acción que viole leyes argentinas o internacionales, que realicen trato discriminatorio, ofensivo, xenófobo, racista o que incite al odio, contenido sexual explícito, pornografía o material sexualmente sugestivo, violencia, que promueva o glorifique la violencia, que exponga información personal, datos privados de terceros sin consentimiento, spam, contenido promocional ajeno al Servicio, malware, software malicioso o enlaces peligrosos, actividades comerciales no autorizadas, promocionar plataformas competidoras y/o intercambiar información de contacto para evadir comisiones. Todo usuario debe usar apropiadamente el contenido, utilizar el contenido exclusivamente para su actividad profesional, respetar los derechos de propiedad intelectual del material, no compartir credenciales de acceso con terceros ni reportar contenido inapropiado o violaciones de términos.

8.1. Sanciones: Aquellos usuarios que incumplan con lo expuesto precedentemente, serán pasibles de las siguientes sanciones sin graduación alguna a criterio de CONTATECH: Advertencia, Suspensión, Exclusión de la plataforma o Baja del Servicio. Para reportar violaciones se pone el siguiente mail de contacto: admin@contatech.org.

8.2. Conductas prohibidas específicas del Agente: Sin perjuicio de lo expuesto, queda especialmente prohibido:

- utilizar al agente sobre sistemas, claves fiscales, cuentas o credenciales de terceros sin contar con autorización, delegación o mandato suficiente y vigente;
- efectuar presentaciones, declaraciones o pagos en nombre de terceros sin encontrarse debidamente facultado;
- emplear al agente para eludir controles, validaciones, límites de uso o medidas de seguridad de organismos públicos o de sistemas de terceros, o para generar sobre ellos un volumen de requerimientos que altere su normal funcionamiento;
- utilizar al agente para la comisión de ilícitos, la evasión tributaria, el lavado de activos, el financiamiento del terrorismo o cualquier maniobra destinada a ocultar, simular o falsear información ante organismos públicos o privados;
- ceder, revender, compartir o poner al agente a disposición de terceros ajenos a la estructura del Usuario, o utilizarlo para prestar a terceros un servicio equivalente al de CONTATECH;



- extraer, replicar, publicar o reconstruir las Skills, prompts o configuraciones del agente;
- cargar en el agente datos personales de terceros sin contar con la legitimación exigida por los presentes términos y condiciones.

9. USO DE TECNOLOGÍAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL.

CONTATECH puede utilizar tecnologías de inteligencia artificial para mejorar la experiencia, incluyendo personalización, recomendaciones basadas en perfil e historial, interpretación de las instrucciones del Usuario, ejecución de tareas automatizadas, elaboración de borradores y reportes, extracción y clasificación de información de documentos, sugerencias de acciones, optimización de tiempos, detección automática de errores, identificación de comportamientos fraudulentos, análisis de patrones de uso sospechosos y/o prevención de spam y actividades maliciosas. Todos los usuarios quedan anoticiados de la utilización de estas tecnologías, dando su consentimiento al utilizar la plataforma.

9.1. Funcionamiento agéntico y autónomo. El Usuario reconoce, declara comprender y acepta expresamente que ENTERPRISE es un sistema de naturaleza agéntica: a partir de una instrucción del Usuario, el agente planifica y ejecuta por sí mismo las acciones necesarias para cumplirla, pudiendo realizar varias tareas, acceder a sistemas vinculados, generar documentos, remitir comunicaciones y efectuar presentaciones y pagos, sin requerir una confirmación humana previa respecto de cada paso intermedio. En consecuencia:

- toda instrucción impartida por un Usuario autorizado se reputa impartida por el Usuario y lo obliga frente a terceros;
- las acciones ejecutadas por el agente se consideran actos propios del Usuario, quien responde por ellas como si las hubiera realizado por sí;
- el Usuario asume íntegramente el riesgo derivado de instrucciones erróneas, ambiguas, incompletas, extemporáneas o impartidas sin las verificaciones previas que su profesión le impone.



El Usuario otorga a CONTATECH y al agente, por los presentes, autorización expresa para ejecutar dichas acciones en su nombre, la que podrá revocar en cualquier momento solicitando la limitación de funcionalidades o la baja del servicio.

9.2. Proveedores de modelos de inteligencia artificial. El agente opera sobre modelos de lenguaje provistos por terceros, contratados por el Usuario conforme la cláusula 4.7. El Usuario reconoce que, para el funcionamiento del servicio, las instrucciones, documentos y datos que procese el agente son transmitidos al Proveedor de IA y tratados conforme las políticas de éste, las que el Usuario declara conocer y aceptar.

CONTATECH no controla ni garantiza la disponibilidad, continuidad, exactitud, seguridad, políticas de retención ni condiciones comerciales de dichos proveedores, ni responde por sus actos, omisiones, interrupciones, cambios de política o de precios. Es carga del Usuario configurar en su Plan de IA las opciones de privacidad y de uso de datos que resulten compatibles con sus deberes profesionales y con la normativa de protección de datos personales.

9.3. Modelo de Respaldo y conmutación automática. El Usuario presta su conformidad expresa, anticipada e informada para que, en caso de agotamiento de los créditos o tokens de su Plan de IA, o ante su indisponibilidad por cualquier causa, el agente cambie en forma automática a un modelo de respaldo provisto por CONTATECH, a fin de preservar la continuidad operativa. El cambio se produce sin intervención del Usuario y le es notificada a través del canal de mensajería vinculado al agente. A la fecha, el modelo de respaldo es GLM 5.3 Flash, pudiendo CONTATECH sustituirlo por otro de prestaciones equivalentes, inferiores o superiores, informándolo por los canales previstos. El Usuario reconoce que el modelo de respaldo puede presentar prestaciones, extensión de contexto, calidad de resultados y políticas de tratamiento de datos distintas de las del modelo habitualmente utilizado, y que su activación puede implicar el tratamiento de información por un proveedor distinto, eventualmente situado fuera del territorio nacional. El Usuario podrá solicitar, en cualquier momento y por escrito, la desactivación del modelo de respaldo, en cuyo caso el agente dejará de operar al agotarse su Plan de IA, sin responsabilidad alguna para CONTATECH por la consiguiente interrupción del Servicio.



9.4. Limitaciones inherentes a la tecnología. El Usuario declara conocer que los sistemas de inteligencia artificial generativa presentan limitaciones propias de su estado actual de desarrollo, entre ellas la posibilidad de producir resultados inexactos, incompletos, desactualizados o aparentemente verosímiles pero erróneos, de omitir información relevante, de interpretar incorrectamente una instrucción y de arrojar resultados distintos frente a instrucciones equivalentes. CONTATECH no garantiza la exactitud, integridad, oportunidad ni adecuación normativa de los resultados generados, ni la aptitud del servicio para un fin determinado, resultando de aplicación lo previsto en las cláusulas 11 y 15.

9.5. Componentes tecnológicos de terceros. La Plataforma se apoya en componentes, bibliotecas, marcos de trabajo y desarrollos de terceros, propietarios o de código abierto (Hermes, OpenClaw y otros) cuyas licencias, condiciones y limitaciones resultan aplicables en lo pertinente. CONTATECH no responde por las modificaciones, discontinuidades, vulnerabilidades o fallas de dichos componentes, sin perjuicio de adoptar las medidas razonables para sustituirlos o mitigarlas.

9.6. Uso de la información para entrenamiento. CONTATECH no utiliza la información, documentación ni datos alojados en el contenedor del Usuario para entrenar modelos propios ni para finalidades ajenas a la prestación del servicio. CONTATECH no controla las políticas de entrenamiento de los Proveedores de IA contratados por el Usuario, cuya configuración es responsabilidad de este último.

10. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS.

De acuerdo a la ley argentina, se da estricto cumplimiento al tratamiento de datos personales de acuerdo a la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales, Decreto 1558/2001, disposiciones de la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP), autoridad de aplicación en la materia, y normativa complementaria vigente. CONTATECH puede recopilar lo siguientes datos, pero no siendo limitantes: Nombre, apellido, documento de identidad, dirección de correo electrónico y teléfono, identificador de Telegram, fecha de nacimiento y nacionalidad, dirección física y código postal, datos de facturación, CUIT/CUIL, condición fiscal, comprobantes fiscales generados. Asimismo, se pueden recopilar historiales de uso de la plataforma, tales como registros de acceso,



fecha y hora de las instrucciones impartidas y de las acciones ejecutadas por el agente, registros técnicos de errores, métricas de consumo y de rendimiento, a los fines de mejorar la experiencia del usuario, el soporte técnico y la atención al cliente. Asimismo, se puede brindar una mejora en el servicio a través de la recopilación de los datos.

En virtud de ello, los usuarios podrán solicitar su derecho de acceso, dentro del plazo de ley, a fin de conocer qué datos personales se tratan y cómo se utilizan, corregir datos inexactos o incompletos, solicitar la eliminación de datos cuando no sean necesarios y oponerse al tratamiento por motivos legítimos. Para ello ponemos mail de contacto: admin@contatech.org.

Dando cumplimiento con la protección de datos, se realizan las siguientes acciones a fin de minimizar el riesgo de seguridad, a través de la encriptación de datos sensibles, utilización de protocolos HTTPS en todas las comunicaciones, firewalls y sistemas de detección de intrusiones y backups seguros, separación lógica de la información de cada Usuario en contenedores independientes y control de accesos. Asimismo, son de aplicación las medidas de seguridad y políticas de los terceros de los cuales se sirve el sistema para la ejecución de la plataforma, resultando plenamente aplicables.

El usuario exonera de toda responsabilidad a la firma CONTATECH por toda intrusión y/o acceso ilegítimo, aceptando y reconociendo que ningún sistema informático puede considerarse absolutamente invulnerable o inmune frente a eventuales accesos indebidos, intrusiones, interceptaciones, alteraciones o sustracciones por parte de terceros no autorizados, mediante prácticas ilícitas tales como ciberataques, hackeos, ingeniería social, infecciones por software malicioso, u otras conductas análogas. Por ello, CONTATECH no será responsable por los daños y perjuicios que eventualmente pudieren derivarse de dichos eventos, en tanto se acredite que ha actuado con la debida diligencia, ha observado las normas de seguridad informática vigentes, y no medió culpa o negligencia en su actuación. La plataforma puede utilizar cookies y tecnologías de seguimiento necesarias para el funcionamiento de sus servicios, para análisis de uso, mejora de experiencia y personalización de anuncios.

10.1. Tratamiento de datos de terceros. El usuario declara y garantiza que cuenta con todas las autorizaciones, consentimientos y/o permisos para recolectar, tratar y cargar en la Plataforma datos personales, fiscales, contables o de cualquier naturaleza



pertenecientes a terceros (incluyendo, sin limitación, clientes propios del Usuario). El Usuario asume en forma exclusiva toda responsabilidad frente a dichos terceros por el tratamiento de sus datos, manteniendo indemne a CONTATECH S.R.L. frente a cualquier reclamo, sanción, daño o perjuicio derivado de la falta de legitimación en dicho tratamiento. CONTATECH actúa como proveedor tecnológico que procesa la información por cuenta y orden del Usuario, sin determinar los fines ni medios del tratamiento. A los efectos de la Ley 25.326, el Usuario reviste la calidad de responsable de la base de datos y CONTATECH la de prestador de servicios de tratamiento de datos personales en los términos de su artículo 25, obligándose a tratar los datos únicamente conforme las instrucciones del Usuario, a no aplicarlos ni cederlos a otro fin, y a destruirlos o devolverlos al término de la relación.

10.2. Credenciales de terceros. Las credenciales de acceso a sistemas de terceros (incluyendo pero no limitado a ARCA) que el Usuario eventualmente cargue en la Plataforma son almacenadas mediante mecanismos de cifrado y no se almacenan en texto plano. El Usuario es el único responsable por la confidencialidad, resguardo y uso de dichas credenciales, así como por los medios y canales utilizados para su transmisión, eximiendo a CONTATECH de toda responsabilidad derivada de su uso indebido.

El Usuario declara conocer que la Clave Fiscal y demás claves de acceso a sistemas de organismos públicos revisten carácter personal e intransferible y que su utilización se reputa efectuada por su titular. En consecuencia, el Usuario se obliga a utilizar, siempre que el organismo lo prevea, los mecanismos formales de delegación o autorización de servicios, y a contar con mandato o autorización suficiente de sus propios clientes para operar en su nombre. CONTATECH no será responsable por las consecuencias derivadas del incumplimiento de esta obligación.

10.3. Confidencialidad y aislamiento de la información. La información de cada Usuario se aloja en un contenedor lógicamente independiente dentro de la base de datos de la Plataforma. CONTATECH no accede al contenido generado, cargado o procesado por los Usuarios. El Usuario reconoce que, como consecuencia de este esquema, CONTATECH puede encontrarse impedida de recuperar, reconstruir o auditar información alojada en su Contenedor.



10.4. Registro de bases de datos. El Usuario, en su carácter de responsable de la base de datos personales de su propio estudio o empresa, asume las obligaciones que impone la normativa legal, manteniendo indemne a CONTATECH frente a cualquier sanción o reclamo derivado de su incumplimiento.

10.5. Transferencia internacional de datos. El Usuario reconoce y consiente expresamente que la prestación del servicio puede involucrar el tratamiento y almacenamiento de información en servidores y por proveedores situados fuera de la República Argentina, incluyendo Proveedores de IA, servicios de mensajería y de almacenamiento en la nube. Dicha transferencia se efectúa en los términos del artículo 12 de la Ley 25.326 y de las disposiciones complementarias dictadas por la autoridad de aplicación, con fundamento en el consentimiento aquí prestado y en su carácter necesario para la ejecución del contrato. El Usuario se obliga a obtener de los titulares de los datos que cargue en la Plataforma los consentimientos e informaciones que la normativa exija a tal efecto, manteniendo indemne a CONTATECH.

10.6. Conservación y supresión de la información. La información alojada en el contenedor se conserva mientras el servicio se encuentre vigente. Operada la baja, CONTATECH procederá a su eliminación dentro de los treinta (30) días corridos. Las solicitudes de acceso, rectificación o supresión que formulen titulares de datos personales cargados por el Usuario deberán ser canalizadas por éste, en su calidad de responsable de la base, sin perjuicio de la colaboración que CONTATECH preste a tal efecto.

11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

CONTATECH no será responsable de la exactitud absoluta del contenido, ni supervisa el material ofrecido. Por lo tanto, no es responsable por su contenido, calidad, extensión, siendo ello responsabilidad de cada uno de los responsables que aportes en el material. Asimismo, CONTATECH adopta todas las medidas técnicas para que el sistema esté disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, sin embargo, no garantizamos que la misma esté disponible libre de interrupciones técnicas, errores o fallas menores y sea compatible con todos los dispositivos y navegadores. Nos reservamos el derecho de



realizar mantenimientos con notificación previa de al menos 24 horas, cuando sea posible.

El contenido no constituye asesoramiento profesional, recomendaciones de inversión, garantías de éxito profesional ni certificaciones oficiales o habilitaciones profesionales. La plataforma puede incluir enlaces o integraciones con servicios de terceros, por lo que sus términos y condiciones de aquellos son los aplicables en sus debidos casos de utilización. CONTATECH no es responsable por sus políticas de privacidad, disponibilidad de servicios externos, contenido o prácticas de sitios enlazados, transacciones realizadas.

CONTATECH tampoco es responsable en casos de fuerza mayor, circunstancias extraordinarias, circunstancias imprevisibles, inevitables y ajenas a nuestro control razonable, eventos naturales, terremotos, inundaciones, huracanes, incendios forestales o urbanos de gran escala, pandemias o epidemias declaradas por autoridades sanitarias, eventos climáticos extremos, y otros eventos imprevisibles. Asimismo, en caso de guerra, conflictos armados, terrorismo, revoluciones, golpes de estado, disturbios civiles, huelgas generales que afecten servicios esenciales, medidas gubernamentales restrictivas (cuarentenas, estados de sitio), fallas masivas de internet a nivel nacional o regional, ataques cibernéticos de gran escala, fallas en infraestructura de telecomunicaciones crítica y/o cortes de energía eléctrica generalizados.

En particular, y atento al carácter autónomo del agente, CONTATECH no será responsable por el contenido, la oportunidad, la exactitud ni las consecuencias de las presentaciones, declaraciones juradas, escritos, formularios, correos electrónicos o comunicaciones generados y/o remitidos por el agente, las acciones ejecutadas por el agente en sistemas de terceros o de organismos públicos, ni por las que el agente omita ejecutar, la generación, imputación, cancelación o pago de volantes electrónicos de pago (VEP) u otras obligaciones, los intereses, recargos, multas, sanciones, clausuras, caídas de regímenes, exclusiones o cargos de cualquier índole derivados de presentaciones o pagos extemporáneos, erróneos, duplicados, omitidos o incompletos, la pérdida, alteración o indisponibilidad de información alojada en sistemas de terceros, equipos del Usuario o servicios de almacenamiento en la nube, la interrupción del servicio derivada del agotamiento, suspensión o cancelación del Plan de IA del Usuario, los resultados



generados por modelos de inteligencia artificial, propios o de terceros, en los términos de la cláusula 9.4.

El Usuario acepta al utilizar el sistema que CONTATECH no será responsable por daños directos, indirectos, lucro cesante, pérdida de chance, pérdida de datos, pérdida de negocio o clientes y/o similares. El Usuario se obliga a mantener indemne a CONTATECH S.R.L., sus socios, directores y empleados frente a cualquier reclamo, acción, sanción o daño derivado de:

- a) el uso de datos de terceros sin autorización suficiente;
- b) el uso de credenciales de terceros;
- c) la utilización de funcionalidades automatizadas sobre sistemas de organismos públicos;
- d) el incumplimiento de normativa aplicable;
- e) cualquier instrucción incorrecta, incompleta o ilegítima proporcionada por el Usuario.
- f) las acciones ejecutadas por el agente en cumplimiento de instrucciones impartidas por el Usuario o por sus Usuarios autorizados;
- g) la ausencia de revisión, validación o control profesional previo a la presentación, envío o pago, conforme la cláusula 15.1;
- h) el uso del agente por personas no autorizadas, cuando ello obedezca a la falta de comunicación oportuna prevista;
- i) los reclamos de clientes del Usuario, de su personal o de terceros vinculados a la actividad profesional de aquél.

11.1. Límite cuantitativo de responsabilidad. En atención al carácter profesional de la contratación, las partes convienen que la responsabilidad total y acumulada de CONTATECH frente al Usuario, por cualquier concepto y con cualquier fundamento, no excederá el importe equivalente a los abonos mensuales efectivamente percibidos por CONTATECH durante los seis (6) meses inmediatamente anteriores al hecho generador, excluido el cargo de Implementación.

12. MODIFICACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES.

CONTATECH se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento, por cualquier razón, dando aviso a sus usuarios por cualquier canal,



vía web y/o en la plataforma, debiendo ser aceptados por los mismos para continuar utilizando la misma. El uso continuado de la plataforma después de la entrada en vigencia de las modificaciones constituye aceptación expresa de los nuevos términos. Si no está de acuerdo con las modificaciones, puede cancelar su cuenta antes de la fecha de vigencia, solicitar reembolso proporcional de servicios prepagos, descargar su contenido personal antes de cancelar y ejercer sus derechos de protección de datos.

12.1. Integraciones con sistemas de organismos públicos. uso de sistemas de ARCA/AFIP y organismos provinciales y municipales. La Plataforma puede interactuar con sistemas de terceros, incluyendo pero no limitado a ARCA, organismos de recaudación provinciales y municipales, organismos previsionales y de la seguridad social y toda otra repartición pública, así como también con plataformas privadas de empresas como XUBIO, NOTION, SOS CONTADOR y otras similares y por ello CONTATECH no garantiza la disponibilidad, continuidad, exactitud ni funcionamiento ininterrumpido de dichos sistemas. El Usuario reconoce que tales plataformas pueden presentar interrupciones, errores, modificaciones, limitaciones técnicas o bloqueos, sin que ello genere responsabilidad alguna para CONTATECH. Asimismo, el Usuario declara conocer y aceptar los riesgos regulatorios vinculados al uso de automatizaciones, incluyendo lo dispuesto por la normativa aplicable (entre otras, Disposición AFIP 74/2022 o la que en el futuro la reemplace), asumiendo íntegramente las consecuencias que pudieran derivarse de su utilización. CONTATECH no será responsable por suspensiones, bloqueos, restricciones o limitaciones impuestas por ARCA u otros organismos, aun cuando las mismas se vinculen con el uso de herramientas automatizadas o inteligencia artificial. CONTATECH no será responsable por la veracidad, integridad, disponibilidad o pérdida de información cargada o procesada en sistemas de terceros, incluyendo ARCA ni por errores derivados de dichos sistemas. El Usuario reconoce que los organismos y/o empresas pueden modificar unilateralmente sus sistemas, interfaces o condiciones de acceso, y que ello puede requerir la readecuación, suspensión o discontinuación de las automatizaciones correspondientes, sin que tal circunstancia importe incumplimiento de CONTATECH ni genere derecho a reclamo alguno.



12.2. Generación y pago automatizado de obligaciones (VEP). El Usuario reconoce y acepta expresamente que, conforme la configuración que él mismo apruebe, el agente puede generar, imputar, confirmar y abonar volantes electrónicos de pago (VEP) y otras obligaciones tributarias, previsionales o de cualquier naturaleza, con cargo a las cuentas, medios de pago y saldos que el Usuario vincule al efecto. Dichas operaciones se ejecutan por cuenta, orden y riesgo exclusivo del Usuario, quien las reconoce como actos propios y asume la totalidad de sus consecuencias, incluyendo los pagos erróneos, duplicados, por importes incorrectos, imputados a períodos, conceptos, contribuyentes o tributos equivocados, o efectuados fuera de término. El Usuario declara contar con facultades suficientes para disponer de los fondos y, cuando opere por cuenta de sus clientes, con mandato expreso de éstos. CONTATECH no administra, custodia ni intermedia fondos de ningún tipo, no reviste la calidad de entidad financiera, agente de pago ni proveedor de servicios de pago, y no será responsable por la disponibilidad de saldos, por los rechazos de las entidades intervinientes ni por la recuperación de importes mal abonados, cuya gestión ante el organismo o entidad que corresponda queda a cargo exclusivo del Usuario. Se recomienda especialmente al Usuario configurar el agente de modo que las operaciones de pago requieran confirmación humana previa.

12.3. Integraciones con sistemas contables, de gestión y de productividad de terceros. El agente puede vincularse con sistemas contables, impositivos, de gestión y de productividad de terceros (a modo meramente enunciativo pero no limitado XUBIO, COLPPI, ONVIO, SOS CONTADOR, ASANA Y NOTION y otros), así como con servicios de correo electrónico y de almacenamiento en la nube, a fin de consultar, descargar, cargar, generar o presentar información y ejecutar tareas. Dichas integraciones dependen de interfaces y condiciones definidas por sus respectivos titulares, quienes pueden modificarlas, restringirlas o discontinuarlas en cualquier momento. CONTATECH no garantiza su disponibilidad, continuidad ni permanencia, no responde por la exactitud, integridad ni pérdida de la información tratada en dichos sistemas, y no será responsable por las consecuencias de las acciones que el Agente ejecute en ellos en cumplimiento de instrucciones del Usuario. Es carga del Usuario contar con las licencias, suscripciones, permisos y autorizaciones necesarias para operar dichos sistemas y para permitir su vinculación con el agente.



12.4. Bibliotecas jurídicas, contables e impositivas. El agente puede consultar bibliotecas, bases de datos y servicios de información jurídica, contable e impositiva de terceros. El Usuario declara contar con las licencias y suscripciones vigentes que habiliten dicha consulta y se obliga a respetar los términos de uso y las restricciones de reproducción, descarga y redistribución que sus titulares impongan, manteniendo indemne a CONTATECH frente a cualquier reclamo derivado de su incumplimiento. CONTATECH no responde por la exactitud, vigencia, integridad ni interpretación de la información obtenida de dichas fuentes, ni por su disponibilidad.

13. USO DE PLATAFORMAS DE TERCEROS (TELEGRAM / WHATSAPP / OTRAS).

El Usuario reconoce que la totalidad de la operatoria de la Plataforma se realiza a través de servicios de terceros, principalmente Telegram, sin perjuicio de que en el futuro puedan habilitarse otros canales de mensajería, tales como WhatsApp, Discord o similares. CONTATECH no controla ni garantiza los estándares de seguridad, privacidad, cifrado o almacenamiento de dichas plataformas. En particular, el Usuario declara conocer que ciertos canales (como Telegram en chats estándar) pueden no contar con cifrado de extremo a extremo (end-to-end). Toda la información transmitida por dichos medios queda sujeta a los términos, políticas y riesgos propios de dichas plataformas, las cuales se tienen como parte de la presente, siendo el Usuario quien asume íntegramente las consecuencias derivadas de su utilización y disponibilidad, excluyendo de responsabilidad a CONTATECH, comprometiéndose a mantenerla indemne de toda responsabilidad. CONTATECH no será responsable por accesos, interceptaciones o filtraciones de información que se produzcan fuera de su infraestructura, incluyendo canales de mensajería de terceros. El Usuario reconoce que la indisponibilidad, suspensión, bloqueo o discontinuación del canal de mensajería impedirá total o parcialmente el uso del agente, sin que ello genere responsabilidad alguna para CONTATECH ni derecho a reembolso.

13.1. Comunidad de soporte y asistencia. Al contratar el Servicio, CONTATECH crea para el Usuario un grupo de mensajería dentro de una comunidad destinada a los usuarios de ENTERPRISE, integrado por los Usuarios autorizados de ese agente y por



el equipo de CONTATECH, a través del cual se brinda soporte, asistencia y acompañamiento en el uso de la herramienta. El Usuario reconoce y acepta que:

- el canal se presta sobre plataformas de terceros y le resulta aplicable lo previsto en la cláusula 13;
- el soporte se brinda en días y horarios hábiles y con arreglo a plazos razonables de respuesta, sin constituir un compromiso de disponibilidad permanente ni un acuerdo de nivel de servicio;
- la asistencia tiene alcance técnico y funcional respecto del uso del agente y no constituye asesoramiento contable, impositivo, legal ni de ninguna otra índole profesional, resultando de aplicación la cláusula 15;
- es carga exclusiva del Usuario abstenerse de compartir en dichos canales datos personales sensibles, credenciales de acceso, claves fiscales o información sujeta a secreto profesional, y solicitar la baja de los integrantes que dejen de pertenecer a su estructura.
- Como vía complementaria de contacto se encuentra el mail admin@contatech.org.

14. ACEPTACIÓN ELECTRÓNICA.

La aceptación de los presentes T&C podrá realizarse por medios electrónicos, teniéndose como aceptados al adquirir los productos ofrecidos por CONTATECH, ya sea en forma gratuita y/o pago, utilización e interacción con la Plataforma y/o el uso del asistente automatizado y/o de todo servicio ofrecido por CONTATECH. Dicha aceptación quedará registrada mediante sistemas que almacenan fecha, hora, identificadores del Usuario (incluyendo ID de Telegram u otros equivalentes) constituyendo prueba suficiente de la manifestación de voluntad. Las partes reconocen expresamente el valor probatorio de los registros informáticos de la Plataforma y de los canales de mensajería vinculados, los que dan cuenta de las instrucciones impartidas y de las acciones ejecutadas por el agente, en los términos de los artículos 286, 287, 288 y 319 del Código Civil y Comercial de la Nación y de la Ley 25.506 de Firma Digital.

15. NO SUSTITUCIÓN DE CRITERIO PROFESIONAL.



Las herramientas, productos ofrecidos, los resultados, reportes, automatizaciones y contenidos generados por la Plataforma, incluyendo aquellos basados en inteligencia artificial, constituyen herramientas de asistencia y no sustituyen el criterio profesional del Usuario. CONTATECH no garantiza la exactitud, integridad ni adecuación normativa de los resultados, siendo responsabilidad exclusiva del Usuario su revisión y validación. CONTATECH no presta servicios contables, fiscales ni legales, ni actúa como intermediario ante organismos públicos, limitándose a proveer una herramienta tecnológica de procesamiento y automatización.

15.1. Recomendaciones de uso. CONTATECH recomienda expresamente al Usuario, en su carácter de profesional responsable:

- que toda presentación, declaración jurada, escrito o comunicación generada por el agente sea revisada por el profesional con carácter previo a su envío;
- que el agente se configure de modo que genere borradores y que la presentación, el envío o el pago definitivos queden a cargo del profesional, luego de su revisión;
- que las liquidaciones, importes, períodos e imputaciones sean verificados con anterioridad a la confirmación de todo pago;
- que se supervise periódicamente la actividad del agente y los accesos de los Usuarios autorizados;
- que se mantengan respaldos propios y actualizados de la información.
- El apartamiento de estas recomendaciones es decisión exclusiva del Usuario, quien asume íntegramente sus consecuencias y no podrá fundar en ellas reclamo alguno contra CONTATECH.

15.2. Responsabilidad profesional y secreto. El Usuario conserva en forma exclusiva la responsabilidad profesional frente a sus clientes, frente a los organismos públicos y frente al Consejo Profesional en el que se encuentre matriculado, así como el deber de secreto profesional que le impone la normativa aplicable. La utilización del agente no transfiere, delega ni atenúa dicha responsabilidad ni dicho deber, y en ningún caso podrá ser invocada como eximente frente a terceros.

16. JURISDICCIÓN.



Estos Términos y Condiciones se interpretan y rigen exclusivamente por la ley argentina, siendo de aplicación el Código Civil y Comercial de la Nación (Ley 26.994), la Ley 24.240 de Defensa del Consumidor y modificatorias en cuanto resultare aplicable, la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales, la Ley 25.506 de Firma Digital, la Ley 11.723 de Propiedad Intelectual, la Ley 22.362 de Marcas, las Resoluciones de ARCA aplicables y la jurisprudencia de tribunales argentinos.

Para la resolución de toda controversia derivada de estos términos, las partes se someten a la jurisdicción exclusiva y excluyente de los Tribunales Ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, renunciando expresamente a todo otro fuero y/o jurisdicción. Antes de iniciar cualquier acción judicial, las partes se comprometen a intentar resolver el conflicto mediante negociación directa durante un período mínimo de 30 días, debiendo el usuario escribir su reclamo a: admin@contatech.org a fin que le sea resuelto el mismo. Para toda notificación válida se deberá enviar a admin@contatech.org, de lo contrario se considerará como no efectuada.

17. DISPOSICIONES FINALES.

17.1. Cesión. El Usuario no podrá ceder ni transferir su posición contractual, en todo ni en parte, sin la conformidad previa y por escrito de CONTATECH. CONTATECH podrá ceder el contrato a sociedades controlantes, controladas o vinculadas, o a quien continúe la explotación del Servicio, notificándolo al Usuario.

17.2. Independencia de las cláusulas. La declaración de invalidez, nulidad o inaplicabilidad de alguna de las cláusulas de los presentes T&C no afectará la validez de las restantes, las que conservarán plena vigencia, debiendo la cláusula afectada ser reemplazada por otra que refleje, en la mayor medida posible, la intención original de las partes.

17.3. No renuncia. La tolerancia o falta de ejercicio por parte de CONTATECH de cualquiera de los derechos previstos en los presentes no importará renuncia a los mismos ni creará derecho adquirido alguno en favor del Usuario.

17.4. Integridad del acuerdo. Los presentes T&C, junto con la propuesta comercial aceptada y la configuración acordada durante la Implementación, constituyen el acuerdo



íntegro entre las partes respecto del Servicio, y dejan sin efecto todo entendimiento, oferta o comunicación anterior sobre la misma materia.

17.5. Independencia de las partes. Nada de lo previsto en los presentes T&C constituye entre las partes una sociedad, asociación, unión transitoria, agencia, mandato general ni relación laboral alguna. Cada parte conserva plena autonomía en la organización de su actividad y responde exclusivamente por su propio personal.

17.6. Comunicaciones. Las comunicaciones de carácter operativo podrán cursarse por el canal de mensajería vinculado al agente. Las comunicaciones de contenido contractual deberán cursarse por correo electrónico a las direcciones indicadas y a la casilla que el Usuario haya denunciado, las que las partes constituyen como domicilios electrónicos a todos los efectos derivados de los presentes.

17.7. Vigencia. Los presentes Términos y Condiciones rigen a partir de la fecha de su publicación y se aplican a toda contratación y uso del Servicio efectuado con posterioridad a ella.